

ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
«НАВЫКИ ПУБЛИЧНЫХ ВЫСТУПЛЕНИЙ»

Продолжительность курса: 16 часов

Продолжительность курса может варьироваться от 16 ч до 36 ч.

Категория слушателей: лица, имеющие среднее профессиональное и высшее образование; лица, получающие среднее профессиональное и высшее образование

Форма обучения: очная/заочная с применением дистанционных технологий

Основные разделы программы:

Выступление перед аудиторией;

Алгоритмы подготовки выступления;

Стратегии взаимодействия в общении

Эмоциональный интеллект в публичных выступлениях

Речевые техники; Работа со средствами массовой информации.

Целью программы является формирование у слушателей навыков подготовки и проведения публичных выступлений

Перечень знаний и умений, на получение или обновление которых направлено обучение:

ЗНАТЬ:

- техники выступления перед аудиторией (управление голосом и техника речи; страх публичных выступлений; как расположить к себе собеседника; стиль выступления; имидж спикера; работа с «вредными» слушателями; выступление в формате деловых мероприятий; презентация проекта; встречи с гражданами; публичные дебаты; требования к речи); стратегии взаимодействия в общении (психологические средства влияния; цели влияния; манипуляции во время публичных выступлений; причины и цели манипуляций; управление эмоциями)

- основы применения эмоционального интеллекта в публичных выступлениях (понятие эмоционального интеллекта и его роль в коммуникации; составляющие эмоционального интеллекта; базовые классы эмоций; управление интенсивностью эмоций; техники управления собственными эмоциями; приемы снятия психологического напряжения; приемы, применяемые для управления эмоциями слушателей; роль имиджа в работе с эмоциями аудитории и спикера);

- особенности работы со средствами массовой информации (СМИ) (цифровые и печатные СМИ; новые медиа; требования, предъявляемые спикеру, выступающему в различных СМИ; работа с аудиторией СМИ; вербальная, невербальная и паравербальная составляющие выступления; работа с голосом).

УМЕТЬ:

- применять на практике полученные знания по публичному и эфирному выступлению перед аудиторией;

- владеть техниками коммуникаций в рамках переговорного процесса и с несколькими собеседниками, научная коммуникация;
- использовать приемы и техники нейролингвистического программирования;
- владеть коммуникативной стратегией и тактикой;
- владеть техниками влияния.

Выдаваемые документы: удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

Контакты:

телефон: 8(8342) 35-65-43, 8-987-572-35-05

e-mail: e.i.naumkina@ruc.su

Екатерина Наумкина