

ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
«СПЕЦИАЛИСТ В ОБЛАСТИ МЕДИАЦИИ (МЕДИАТОР)»

Продолжительность курса: 144 часа

Категория слушателей: лица, имеющие среднее профессиональное или высшее образование

Форма обучения: очно-заочная без отрыва от производства

Основные разделы программы:

- Теория и практика медиативной деятельности;
- Основы психологии и социальной коммуникации;
- Конфликт: основы анализа и управление;
- Переговоры: техники подготовки и ведения медиации;
- Нормативно-правовые основы медиации;
- Основы гражданского права;
- Процедура медиации.

Целью программы повышения квалификации «Специалист в области медиации (медиатор)» является формирование у слушателей компетенций в сфере профессиональной деятельности медиатора; подготовка специалистов, способных использовать примирительные процедуры для урегулирования конфликтов и споров в условиях реализации профессиональных стандартов.

Задачи освоения программы: получение слушателями знаний в сфере теоретического и нормативно-правового обеспечения деятельности профессиональных медиаторов, выработка умения эффективно выстраивать коммуникации, овладение практическим опытом применять методы урегулирования споров и конфликтов посредством создания мотивирующей и развивающей атмосферы в управляемой команде.

Освоение содержания программы направлено на формирование у слушателей компетенций в сфере профессиональной деятельности медиатора, подготовку специалистов, способных использовать примирительные процедуры для урегулирования конфликтов и споров в семейных, трудовых и гражданско-правовых отношениях.

Перечень знаний и умений, на получение или обновление которых направлено обучение:

ЗНАТЬ:

- основы правовых знаний в различных сферах;
- социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;
- стандартные базовые процедуры оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий;
- специфику психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам.

УМЕТЬ:

- использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности;
- применять способность осуществления деятельности в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;
- использовать стандартные базовые процедуры оказания индивиду, группе,

организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий;

- выявлять специфику психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам.

Выдаваемые документы: диплом установленного образца о повышении квалификации, дающий право на ведение профессиональной деятельности в сфере медиации.

Контакты:

телефон: 8(8342) 35-65-43, 8-987-572-35-05

e-mail: e.i.naumkina@ruc.su Екатерина Наумкина